Итоги по проведенным мероприятиям к

**«Европейской неделе качества» с 08.11.2021г. по 14.11.2021г.**

Всемирный день качества проходит ежегодно во второй четверг ноября, в этом году он отмечался 11 ноября. Неделя качества в этом году проходила под девизом «Качество – дело каждого!»/Creating customer value.

Всемирный день качества - это повод привлечь внимание к специалистам, командам и предприятиям, которые заинтересованы в создании и повышении потребительской ценности. Культура создания потребительской ценности в компаниях, ориентированных на клиента – это внедрение инноваций и совершенствование продуктов и услуг.

Сотрудниками Госалкогольинспекции Республики Татарстан повсеместно проводился комплекс мероприятий в форме акций для потребителей, семинаров, лекций, дежурств на рынках, потребительских дегустаций – всё, что направлено на привлечение внимания общественности к проблемам качества, пропаганду знаний о качестве, а также на обеспечение высокого уровня качества товаров, работ и услуг в различных сферах деятельности.

К неделе качества было приурочено подведение итогов республиканской олимпиады по теме «Защита прав потребителей», проводившейся уже девятый год. В текущем году для участия в олимпиаде заявилось 14779 учащихся 8-11 классов Республики Татарстан. С каждым годом желающих участвовать в олимпиаде становится больше. К примеру, в 2013 году в олимпиаде принимало участие порядка 500 участников, в 2015 году –1800, в 2017 году - более 4000, в 2020 году - 13969 участников. Это говорит о том, что интерес к данному направлению растет, подрастающее поколение становится более активным.

Потребительские знания, полученные школьниками, помогут им ориентироваться в многообразии услуг и товаров, научиться делать грамотный потребительский выбор и уметь действовать в случаях, когда нарушатся их потребительские права.

2 этапа олимпиады прошли дистанционно. 3 этап –в форме онлайн-собеседования c участниками по zoom, на котором предлагалось ответить на ситуационные вопросы в сфере защиты прав потребителей.

Победителями олимпиады среди учащихся 8-9 и 10-11 классов стали: Нургалиева Ралина Искандеровна, ученица 9 класса МБОУ «Гимназия №1 Менделеевского муниципального района» (среди 8-9 классов), а также Хаярова Алсу Жедитовна, ученица 10 класса МБОУ «Большетарханская средняя общеобразовательная школа Тетюшского муниципального района» (среди 10-11 классов).

Кроме того, были определены призеры олимпиады.

В год родных языков и народного единства Госалкогольинспекцией Республики Татарстан выпущено 170 тыс. буклетов с переводом на татарский, марийский, чувашский и удмуртский языки. Выпущен специальный номер газеты «Вестник потребителя Татарстана» тиражом 30 тыс. экз., который также размещён в электронной форме на официальном портале Госалкогольинспекции Республики Татарстан и на портале «Защита прав потребителей в Республике Татарстан».

В рамках реализации подпрограммы-6 «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в Республике Татарстан на 2014 – 2025 годы» специалистами Госалкогольинспекции Республики Татарстан отобрано 256 наименований продовольственных товаров и направлено для проведения лабораторных исследований на соответствие требованиям технических регламентов. Проведены сравнительные потребительские испытания и лабораторные исследования масла сливочного, молока, кефира, ряженки, творога, сметаны, масла подсолнечного, закупленой в торговой сети гг.Казани, Набережные Челны, Чистополь, Алексеевск, Нижнекамск, Мамадыш, Елабуга, Менделеевск. Более 14% исследованных товаров признаны несоответствующими установленным требованиям.

Организованы и проведены лекции и семинары для учащихся и студентов в обра­зовательных учреждениях. Всего в республике проведено 60 мероприятий по потре­бительскому образованию. Для учащихся проведены как уроки качества, так и вне­классные мероприятия, на которых раскрывалось понятие качества, а также давалась информация о правилах здорового питания.

В связи с неблагоприятной эпидемиологической ситуацией в стране для учащихся общеобразовательных школ и высших учебных заведений мероприятия проводились с учетом всех действующих рекомендаций через программу дистанционного обучения как онлайн, так и офлайн форматах.

Проведены как уроки качества, так и внеклассные мероприятия, на которых раскрывалось понятие качества товара, работ (услуг).

Так, например, 8 ноября в МБОУ "СОШ №175" с углубленным изучением отдельных предметов и в МАОУ "Лицей №146 Ресурс" проведены внеклассные мероприятия на тему: «Качество дело каждого». А также мероприятия со студентами Казанского кооперативного института, Института математики и механики КФУ, Института управления, экономики и финансов КФУ. Для учащихся в МБОУ СОШ №2, №3 пгт. Уруссу в Ютазинском районе, Ново-Надыровской ООШ Альметьевского района, МБОУ СОШ №15, №17, №24 города Альметьевск и других.

В рамках Европейской недели качества проведено 241 мероприятие, направленное на формирование навыков грамотного выбора в пользу качественных товаров, работ и услуг, особое внимание уделялось социально уязвимым категориям граждан. В том числе организованы: 41 выездной прием населения, 181 дежурство, консультации на рынках и в торговых центрах республики.

Были организованы консультационные пункты и дежурства для встреч с потре­бителями и хозяйствующими субъектами на территории рынка ООО «Стан», «Арзан» (г. Набережные Челны), «Нуркей хлеб» (с.Сарманово), «Планета одежды и обуви» (г.Чистополь), в магазине «Пятерочка» (с.Верхний Услон), ИП Сулеймановой А.Р. (Апастовский район), ООО «Кооп-услуги» (г.Арск), ТЦ «ЦУМ» (с.Б.Сабы), ООО ТК «Юмарт» (Кукморский район), ТК «Универмаг» (п.г.т. Балтаси) и других.

Сотрудниками Госалкогольинспекции Республики Татарстан проводилось консультирование населения по вопросам защиты прав потребителей на выездных приемах, а также дежурствах в многофункциональных центрах Заинского, Сармановского, **Лениногорского, Азнакаевского, Бавлинского районов, Мизинского, Соснинского, Сизинского сельских поселениях** и др.

12 ноября 2021 года в городе Чистополь проведён семинар-учёба для хозяйствующих субъектов, занимающихся реализацией технически сложных товаров. Данное мероприятие было запланировано не случайно, его проведение связано с тем, что ежегодно поступает большое количество жалоб на качество данной группы товаров. Хозяйствующим субъектам, опираясь на поступившие обращения, сообщили о том, какие нарушения со стороны продавцов имеют место, и как следовало поступать в том или ином случае. Также разъяснили особенности продажи технически сложных товаров бытового назначения, озвучили Перечень технически сложных товаров, утвержденных постановлением Правительства РФ.

11 ноября 2021 года, в рамках «Недели качества», сотрудник Арского территориального органа Госалкогольинспекциии Республики Татарстан провёл беседу с людьми преклонного возраста АНО «Центр социальной помощи «Наз» (Ласка) Кукморского района; в отделении партии «Единая Россия» Сабинского района.

В рамках проведения мероприятия обсуждались проблемы, с которыми чаще всего сталкиваются пожилые люди при покупке товаров, касающиеся особенностей продажи продовольственных и непродовольственных товаров, а также сферы оказания услуг, в большей части бытовых, об ответственности за нарушение прав потребителя, как правильно производить замену товара ненадлежащего качества и другое.

В этом году специалисты Набережночелнинского территориального органа Госалкогольинспекции Республики Татарстан провели консультирование по вопросам защиты потребительских прав отдыхающих людей старшего поколения ГАУСО «Центра реабилитации инвалидов «Изгелек»» и МАУ «Панстонат для ветеранов труда» (г. Набережные Челны и Тукаевский район).

На портале Республики Татарстан по защите прав потребителей <http://tatzpp.ru> регулярно размещалась информация о ходе проведенных мероприятий, посвященных Всемирному дню качества и Европейской неделе качества. Все сотрудники территориальных органов Республики Татарстан активно направляли информацию о проделанной работе.

Госалкогольинспекция РТ, Республиканское агентство по печати и массовым коммуникациям «Татмедиа», Союз журналистов РТ в 2021 году организовали республиканский конкурс на лучшее освещение темы защиты прав потребителей.

Мероприятие проводилось в рамках программных мероприятий по защите прав потребителей, с целью вовлечения средств массовой информации в широкое освещение вопро­сов защиты прав потребителей.

Конкурс проводится по пяти номинациям: на лучшее интернет-издание; лучшую публикацию; лучший телесюжет (или телепередача); лучший радиосюжет (или радиопередача); лучшую редакцию. В конкурсе участвуют 51 конкурсная работа. Победителей и призеров ждут призы и грамоты.

11 ноября 2021 года начальник отдела развития и координации внутреннего рынка Госалкогольинспекции Республики Татарстан совместно с заместителем руководителя Управления Роспотребнадзора по Республике Татарстан (Татарстан) приняли участие в пресс-конференции о Европейской неделе качества в Республике Татарстан, прошедшей в ИА «Татар-информ».

Подводя итоги недели качества можно сказать, что первоочередная задача - при­влечение внимания предпринимателей и общественности к проблемам качества и кон­курентоспособности на выпуск и реализацию качественных товаров и услуг - в значительной степени достигнута.

Все мероприятия, проведенные Госалкогольинспекцией Республики Татарстан и ее территориальными органами, должны стимулировать повышение уровня качества товаров и услуг, реализуемых на рынке Республики Татарстан.